

# POLÍTICA DE COOKIES

## - Concepto de Cookies:

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan y almacenan en el terminal (ordenador/smartphone/tablet) del usuario al acceder a determinadas páginas web y que permiten al Sitio Web recordar preferencias de navegación y navegar de manera eficiente, haciendo que la interacción entre el usuario y el Sitio Web sea más rápida y fácil.

La información recogida por las cookies es anónima y no contiene ninguna información sensible (como el nombre, dirección o detalles bancarios) ya que éstas no recogen datos que puedan identificar personalmente al usuario.

## - Para qué se utilizan las cookies:

El Sitio Web utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de información para realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios con los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Las cookies permiten reconocer el navegador de un usuario, así como el tipo de dispositivo desde el que se accede al Sitio Web, y se utilizan para facilitar la próxima visita del usuario y hacer que el Sitio Web o las aplicaciones resulten más útiles.

## -Tipos de cookies utilizadas en el Sitio Web:

El Sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies:

*Cookies publicitarias:* Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del Usuario.

*Cookies analíticas:* Cuando el usuario se introduce en el Sitio Web, a través de esta herramienta se recopila información anónima de manera estándar sobre la navegación del usuario y sus patrones de comportamiento.

Google Analytics habilita en el dominio del Sitio Web las cookies denominadas:

- "**\_\_utma**": es necesaria para el funcionamiento de Google Analytics y tiene un período de caducidad de 2 años.
- "**\_\_utmz**": es utilizada para realizar la ubicación de la visita, es decir, desde dónde y cómo ha llegado el usuario a nuestra web y caduca a los 6 meses.
- "**\_utmb**": Esta *cookie* registra la hora de llegada a la página y caduca a los 30 minutos del último registro de página vista. Se elimina automáticamente al cambiar de web o al cerrar el navegador.
- "**\_utmc**": El código *javascript* actual que utiliza Google Analytics no requiere esta *cookie*. Antes esta *cookie* se utilizaba junto con la *cookie* **\_utmb** para determinar si transcurridos más de 30 minutos en la misma página, procedía o no establecer una nueva sesión para el usuario. Esta *cookie* se sigue escribiendo para asegurar la compatibilidad con las webs donde está instalado el antiguo código de seguimiento *urchin.js*.

A continuación se detallan qué empresas son los que utilizan las cookies de analítica y de publicidad en el Sitio Web:

-Google Adwords: <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=es>

-Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=es> / <https://support.twitter.com/articles/20170521>

-Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy> / <https://www.hotjar.com/cookies>

#### **- Cómo deshabilitar las cookies:**

Todos los navegadores permiten hacer cambios para desactivar la configuración de las cookies. Este es el motivo por el que la mayoría de navegadores ofrecen la posibilidad de administrar las cookies, para obtener un control más preciso sobre la privacidad.

Estos ajustes se encuentran ubicados en las "opciones" o "preferencias" del menú de su navegador.

A continuación podrá encontrar los links de cada navegador para deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones:

#### **Internet Explorer (<https://goo.gl/extyBP>)**

- En el menú de herramientas, seleccione "Opciones de Internet".
- Haga clic en la pestaña de privacidad.
- Podrá configurar la privacidad con un cursor con seis posiciones que le permite controlar la cantidad de cookies que se instalarán: Bloquear todas las cookies, Alta, Media Alto, Media (nivel por defecto), Baja, y Aceptar todas las cookies.

#### **Mozilla Firefox (<https://goo.gl/pGEinU>)**

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

#### **Google Chrome (<https://goo.gl/1bGPdN>)**

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostrar opciones avanzadas.
- En la sección 'Privacidad' hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de 'Cookies' se pueden configurar las opciones.

#### **Safari (<https://goo.gl/tcmEjW> / <https://goo.gl/HTmvY9>)**

- En el menú de configuración, seleccione la opción de "preferencias".
- Abra la pestaña de privacidad.
- Seleccione la opción que quiera de la sección de "bloquear cookies".
- Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad del Sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar los cookies.

Si desea no ser rastreado por las cookies, Google ha desarrollado un complemento para instalar en su navegador al que puede acceder en el siguiente enlace: <https://goo.gl/E159ua>

#### **-Cookies en los dispositivos móviles:**

El Sitio Web también usa cookies u otros dispositivos de almacenamiento en dispositivos móviles.

Al igual que sucede en los navegadores de ordenadores, los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

A continuación podrá encontrar algunos ejemplos de los links que le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil:

**IOS:** (<https://goo.gl/x8E75U>)

**Windows Phone:** (<https://goo.gl/j5PpCu>)

**Chrome Mobile:** (<https://goo.gl/5BABP3>)

**Opera Mobile:** (<https://goo.gl/sLWUn4>)

**- Aceptación de cookies:**

Si usted continúa su navegación, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte del Sitio Web.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que este Sitio Web le ofrece.

Para más información, puede consultar la [guía sobre el uso de las cookies](#) de la Agencia Española de Protección de Datos.